



## PREGUNTES/RESPOSTES DEL XAT DEL WEBINAR n° 1

### A tots els ponents:

#### 1. Es diferencien les freqüències en funció de la temporalitat?

- **Ramon Palou (CC Conca de Barberà):** En el porta a porta no, però hi ha un calendari de recollida diferent per als usuaris domèstics i les activitats econòmiques (grans productors).
- **Vicenç Linares (CC Berguedà):** Entenent que per temporalitat es refereixen a l'estacionalitat, les freqüències no es diferencien pel moment, a excepció d'algunes zones concretes on es fan repassos de la recollida a les àrees tancades durant l'estiu degut a l'alta afluència de turistes a les cases rurals.
- **Biel Castells (CC Anoia):** No sé si la pregunta fa referència a la temporalitat dels usuaris en quant a usuaris estacionals i esporàdics, o en quant a diferents temporades de l'any. Respondré en ambdós casos.

Pel que fa als usuaris estacionals i esporàdics, no, no es diferencien freqüències en funció de la temporalitat explícitament. No obstant, en l'estudi de detall es va detectar que el major grau d'estacionalitat era en les urbanitzacions, motiu pel qual el calendari de 4 dies de recollida en urbanitzacions es va centrar de dijous a diumenge, facilitant així l'aportació de cubells a aquests usuaris estacionals. Per als usuaris que, malgrat això, no es poden adaptar al calendari, s'han habilitat solucions alternatives, com per exemple armariets per a l'orgànica que s'obren els diumenges, per a la gent que marxa el diumenge i vol deixar buida l'orgànica.

Si és d'interès, podeu contactar amb mi per correu i entrem més en detall.

Pel que fa a les diferents temporades de l'any, l'única especificitat en aquest sentit és la recollida extra d'orgànica de maig a setembre en urbanitzacions. Durant el període d'estiu, s'augmenta de 2 a 3 cops setmanals la recollida d'orgànica, passant d'un calendari de 4 dies de recollida setmanals a 5. El motiu és la calor i pitjors condicions per aguantar l'orgànica.

#### 2. S'utilitzen bosses per llençar o són només els contenidors?

- **Ramon Palou:** S'utilitzen bosses compostables per l'orgànica i bosses normals per la resta i els envasos.
- **Vicenç Linares:** Totes les fraccions es dipositen en bosses a excepció de la fracció paper i cartró. En el cas de la recollida Porta a porta (PaP) del nucli urbà es fa dins el cubell identificat a granel pels habitatges i els grans generadors, que tenen contenidors identificats, han d'aportar-lo dins el contenidor corresponent a granel sense bossa també.

Pel que fa als habitatges disseminats, quan van a l'àrea també han d'aportar totes les fraccions en bosses a excepció del paper i cartró que han de dipositar dins el contenidor plegat i sense bossa.

S'ha establert l'obligatorietat de bosses compostables per la fracció orgànica.

En la recollida PaP als nuclis urbans es recullen totes les aportacions en cubell identificat, excepte a Berga que es realitza de la següent manera:

- Cubell + bossa compostable per la fracció orgànica
- Paper i cartró a granel (plegat i lligat, dins una bossa de paper, o bé fins una caixa de cartró)
- Envasos en bossa semitransparent groga (sense cubell)
- Resta en bossa semitransparent grisa amb TAG (sense cubell)

- **Biel Castells:**

En el cas del PaP de l'Anoia:

- FORM: obligatori lliurar-la amb bossa compostable dins el cubell (les entreguem gratuïtament)
- Envasos: es poden lliurar en bossa de plàstic o a granel, sempre dins el cubell (no entreguem bosses, recomanem reutilitzar les de nanses comercials)
- Paper i cartró: es poden lliurar en bossa de paper o a granel, sempre dins el cubell (no entreguem bosses)
- Vidre: obligatori a granel dins el cubell, mai amb bossa de plàstic
- Resta: obligatori lliurar-la amb bossa de plàstic, mai a granel (no entreguem bosses)

En el cas de les Àrees Tancades de contenidors, únicament obliguem a l'ús de bossa compostable per a l'aportació de la FORM al contenidor. La resta de fraccions les poden aportar al contenidor corresponent de la manera que creguin més oportuna sense afegir impropis per culpa de la bossa. És a dir, les bosses de plàstic estan permeses únicament en els contenidors de resta i d'envasos.

- **Joan Ibars:**

Al Segrià ho fem de la següent manera:

- Orgànica: obligatori bossa compostable i cubell del servei
- Resta: obligatori en bossa i cubell del servei.
- Envasos: obligatori en bossa (menys garrafes) i cubell del servei.
- Paper i cartró: a granel dins del cubell del servei
- Vidre: a granel dins del cubell del servei

**3. Quin % de recollida selectiva s'aconsegueix als municipis que només tenen àrees tancades?**

- **Vicenç Linares:** Actualment no hi ha cap municipi al Berguedà que només tingui àrees tancades. En el nostre cas el model mixt (PaP + AT) és dins el municipi, i les àrees les utilitzen només els habitatges que estan fora del nucli, i el del nucli en cas d'emergència, per tant no tenim les xifres per separat.
- **Biel Castells:** En el cas de l'Anoia, els resultats de RS en els municipis amb model exclusiu d'Àrees Tancades trobem força variabilitat. En qualsevol cas, els pitjors resultats se situen just per sota del 60%, mentre que en alguns casos s'arriba a valors del 75-78%.

## **Preguntes personalitzades:**

### - ***Ramon Palou***

#### **1. ¿Amb Porta a Porta fa recollida de "multiproducte" en una sola bossa?**

Cada dia de servei es recull una fracció amb el cubell multiproducte amb la bossa corresponent (envasos, resta o paper).

#### **2. A quants habitatges s'ha previst la implantació del PaP?**

10.000 habitatges

#### **3. Paga igual un ajuntament que el sistema de recollida és el porta a porta que el d'un que és contenidors. I si és així si les freqüències de recollida són les mateixes en els dos sistemes.**

És un servei comarcal on es comparteixen molts recursos entre els dos sistemes i per tant existeix un únic criteri per definir l'aportació municipal que estan regulats en el conveni de delegació de competències (50% en funció del nombre d'habitatges del padró i l'altre 50% en funció de la producció de rebuig del darrer any). El conveni també fixa l'import per cada tipologia de gran productor i es liquida en funció del nombre que disposa cada municipi.

#### **4. Hi ha una aportació de bosses per les fraccions? en especial per l'orgànic, i així eliminar el plàstic al contenidor de orgànic?**

Es faciliten bosses compostables a tota la població per la recollida de la fracció orgànica.

#### **5. Els contenidors de vidre que heu deixat en PaP, trobeu gaires bosses i voluminosos al seu costat?**

Durant les primeres setmanes, al costat d'alguns contenidors de vidre hi ha ciutadans descontents amb el porta a porta que deixen les bosses a terra. A partir de la segona setmana han disminuït les incidències i ja són ocasionals. És important disposar d'una ordenança de civisme i que els ajuntaments estiguin disposats a aplicar-la.

### - ***Vicenç Linares***

#### **1. Qui efectua els voltejos de les compostadores comunitàries?**

Una empresa local contractada per a dur a terme el manteniment dels compostadors comunitaris i de tot el procés de compostatge que hi ha als municipis rurals.

## **2. Com organitzeu la recollida de voluminosos a demanda?**

La recollida de voluminosos a al demanada s'organitza de la següent manera:

- a) Sol·licitud de recollida: omplir formulari web o trucant a les oficines del Consell especificant que es vol llençar i a quin habitatge s'ha de recollir
- b) Planificació del dia de recollida al calendari
- c) S'informa a l'empresa que fa la recollida de voluminosos i a la persona usuària del servei del dia i horari de la recollida.

Actualment es va a als municipis amb PaP cada 2 setmanes, i es preveu ampliar freqüències amb el nou concurs de recollida de voluminosos.

## **3. En un mateix municipi, conviuen dos sistemes de recollida? És a dir, tenen recollida porta a porta i àrees tancades a diferents zones? Si és així, els veïns fan un bon ús del servei?**

Si, conviuen dos models en un mateix municipi, ja que no és possible arribar amb els vehicles de la recollida a alguns dels habitatges fora del nucli, i perquè tampoc seria econòmicament viable.

Les àrees tancades s'utilitzen en casos excepcionals en que pugui sortir alguna necessitat a la que no s'ajusti la recollida PaP, per exemple abans de marxar de vacances els habitatges del nucli les fan servi o per les segones residències quan les estances són per períodes curts de temps en que no es recullen totes les fraccions.

Ens trobem mals usos de les àrees tancades sobretot pel que fa a l'abandonament d'objectes voluminosos dins i fora de l'àrea, és per això que ens estem plantejant la instal·lació de càmeres.

## **4. Teniu valorat el balanç econòmic del servei pap (cost servei + tractament) respecte a ingressos (taxes+ingressos valoritzables). Hi ha superàvit/dèficit respecte del model anterior? És realment el pap sostenible?**

Ho tenim valorat, però encara arrosseguem dèficit dels ajustos no previstos de la implantació del porta a porta, s'han hagut d'ajustar les taxes i encara tenim amortitzacions que graven el cost. De totes maneres no es pot comparar el cost del PaP amb el model anterior pel que fa als costos: tenim més persones contractades, més vehicles al carrer i un augment de rutes que justifiquen l'augment del cost, però a la vegada fan que model PaP assoleixi l'excel·lència en els resultats de la recollida selectiva.

Per tant els costos no poden ser iguals, tot i així pot arribar a ser econòmicament sostenible una vegada materialitzats els ajustos pertinents a curt termini.

De totes formes a hores d'ara ja es (i ho demostren les dades) ecològicament sostenible.

## **5. Els contenidors de vidre que heu deixat en PaP, trobeu gaires bosses i voluminosos al seu costat?**

A vegades si que es troben algunes bosses als contenidors de vidre, però sobretot és en forma d'abandonaments al costat del contenidor i no dins.

- **Biel Castells**

**1. Del PAP Comercial, quin cost extra té pel comerç la recollida fora del circuit municipal?**

No sé si la pregunta fa referència a la recollida comercial via gestors privats (fora del servei municipal), o si fa referència al cost de les recollides de reforç de les que disposen els comerços (les recollides extra que tenen, a banda de les domèstiques).

En el primer cas, desconec quin és el preu dels serveis privats de recollida comercial. Entenc que depèn del servei que contractis com a comerç i de l'empresa que te'l presti.

En el segon cas, el cost del servei repercuteix en cadascun dels usuaris (domèstics i comercials) a través de la taxa de residus, que és competència de cadascun dels municipis, i no pas del Consell Comarcal. En aquest sentit, cada ajuntament decideix la taxa que aprova i, per tant, el cost extra que paguen els comerços respecte els domicilis. Des del Consell Comarcal no establim als ajuntaments un cost extra per als comerços. Sí que podem desglossar el cost que representa la prestació dels serveis de reforç comercial i, per tant, l'ajuntament podria calcular quina taxa pertoca pagar als comerços per assumir el cost d'aquests reforços. La realitat és que cada ajuntament decideix.

**2. Amb la reducció de costos de tractament de la resta i ingressos per recollida selectiva no equilibreu l'increment de cost de la recollida porta a porta?**

No. L'increment de cost del servei és força gran. Amb la millora en quant a reducció de costos de tractament de la resta i augment dels ingressos per RS, aconseguim que aquest increment no sigui tan gran i sigui assumible, però per norma general segueix havent-hi un increment respecte el servei antic. (afegeixo més explicacions en la següent resposta).

**3. Teniu valorat el balanç econòmic del servei pap (cost servei + tractament) respecte a ingressos (taxes+ingressos valoritzables). Hi ha superàvit/dèficit respecte del model anterior? És realment el pap sostenible?**

Com indico en la pregunta anterior, havent incorporat al balanç la reducció del cost de tractament i l'increment d'ingressos per RS, la resposta fàcil i directa és que el model PaP segueix sent "més car" que el model anterior.

No obstant, a l'hora de calcular per al vostre ens si "surta a compte" a nivell econòmic el canvi de model, és vital que s'extrapolin també els costos de tractament de la resta als anys actuals i els que vindran. És a dir, en el nostre cas, el servei PaP 2019 és indubtablement més car que el servei de contenidors de 2017. No obstant, el servei de contenidors a 2019 no hagués estat tan més barat que el PaP (perquè la resta es paga més que a 2017). Cal ser curosos amb els càlculs. En aquest sentit, és evident que l'increment continuat del cànon de la resta fa que el PaP "cada cop sigui relativament menys car".

**4. Quina és la ràtio educador ambientals i/o agents cívics per habitants?**

Segons contracte, es preveien 2 educadors ambientals per a tot el servei (uns 20.000 habitants). És una previsió molt curta. Vam afegir un 3r educador ambiental, i darrerament hem comptat també amb 4 agents cívics per als 4 municipis PaP més grans, per donar suport en les tasques dels educadors.

No et puc dir quina és la ràtio correcta o adequada. Tot depèn del que vulguis fer. És evident que a més personal, més possibilitats. La informació que pots arribar a obtenir d'un servei de PaP i Àrees amb control d'accés és enorme, i el personal necessari depèn del grau de seguiment del servei que vulguis fer, del grau de seguiment dels usuaris al que vulguis arribar, del nivell de tractament i anàlisi de les dades que en vulguis fer. Si tinguéssim 10 educadors, podríem arribar a uns nivells d'anàlisi i seguiment del servei i dels usuaris molt superiors als actuals, i no ens sobraria personal. Per contra, si en tinguéssim només 2, hauríem de renunciar a algunes tasques que estem fent ara, però no perillaria el Porta a Porta com a servei. Simplement, no podríem assolir el grau de seguiment que tenim ara. És clau saber quines tasques vols que realitzin i fins a quin grau, per saber quants educadors necessites. Si el que vols és tractar tota la informació i fer un seguiment complet i exhaustiu de la participació dels usuaris, per exemple, mai et sobraran educadors perquè el volum de dades és inacabable.

**5. Com orientaria la penalització per participació en els plecs? indicador variable mensual.  
Quin %?**

Entenc que la pregunta es refereix a un possible Pagament per Generació? Actualment ens trobem en fase de contractació d'una empresa que ens dissenyi una proposta d'ordenances fiscals via pagament per generació. En aquest sentit, actualment no puc respondre't aquesta pregunta.

Pel que puc conèixer, les opcions són moltes i depenen de les característiques del teu PaP. Per exemple, quelcom molt típic és penalitzar les aportacions de resta, entenent que és la fracció a reduir. En el nostre cas, la recollida de resta es fa de forma quinzenal amb cubell de 20 litres. Seria absurd doncs en el nostre cas penalitzar la resta perquè la freqüència ja està molt ajustada, i és difícil generar menys de 20 litres de resta quinzenalment. Caldrà buscar altres maneres de beneficiar els usuaris que millor participin.

No puc ajudar-te més, doncs estem també a l'expectativa d'aquestes propostes.

- **Joan Ibars**

**1. A què te refereixes quan parles d'incloure la participació en els plecs?**

Em refereixo a incloure tal com vam fer amb els objectius de quantitat de selectiva i qualitat, incloure un paràmetre per tal que les lectures del buidatges siguin un objectiu per l'empresa i que els hi sigui un incentiu.

**2. Quin cost per habitant (recollida + tractament + cànon - ingressos) teniu per cadascun dels 2 models?**

Aproximadament 45/euros per habitant i any en el sistema illes i 50euros/habitant i any en el sistema porta a porta.

Aquest cost s'obté dividint els costos totals finals ( tenint en compte recollida + tractament – retorns) entre el n° d'habitants del municipi. Per tant no es tenen en compte alguns aspectes com activitats comercials, població no empadronada.

El valor citat és la mitjana entre cada grup de municipis segons sistema del 2019.

**3. Heu detectat "turisme de residus" de municipis PaP cap a municipis amb àrees de vorera?  
Ho heu pogut reconduir?**

Si, hi ha turisme de residus. De moment ho intentem reconduir posant-ho difícil, recol·locant contenidors de vorera que teníem situats a peu de carretera. En breu volem analitzar-ho segons dades de participació dels habitatges també.

**4. Els costos que dona tenen en compte ja el retorn de cànons i ventes de materials?**

Si.