



9h30

**Vídeo de la plataforma Residus Municipals**

9h40

**Salutacions del Director de l'Agència de Residus de Catalunya**

9h45

**Introducció i moderació**

Ponent: **Teresa Guerrero**, Cap del Departament de Foment de la Recollida Selectiva de l'Agència de Residus de Catalunya

**Implementació de mesures d'optimització del servei**

10h00

*Experiència: Seguiment i optimització del servei a Sant Cugat del Vallès*  
Ponent: **Marisa Alvarez**, Tècnica de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

10h20

*Experiència: Incentius i control del servei de recollida al Segrià*  
Ponent: **Ramon Ardanuy**, Tècnic de Medi Ambient del Consell Comarcal del Segrià

10h40

*Experiència: Gestió Smart del servei de recollida de residus: Cas del Prat de Llobregat*  
Ponent: **Alex Pascual**, Cap de Secció de Serveis Urbans de l'Ajuntament del Prat de Llobregat

11h00

**Torn de preguntes**

11h30

**Final del webinar**