

# ENVIAMENT D'UN REBUT PER COBRAR LA TAXA DE RESIDUS QUE INCORPORI INFORMACIÓ SENSIBILITZADORA

## Fraccions a les quals incideix l'actuació

L'actuació té incidència en les fraccions *matèria orgànica, paper-cartró, envasos lleugers, vidre i resta*.

## Categoria a la qual incideix l'actuació

L'actuació té incidència sobre la *recollida selectiva*.



## Tipus d'actuació

L'actuació és d'*informació i comunicació*.



## Justificació

Actualment, els ciutadans demanen a l'administració una gestió transparent i poder tenir accés a la informació relacionada amb la prestació dels serveis públics. Històricament, la gestió dels residus s'ha caracteritzat per ser un àmbit bastant opac envers els ciutadans, tot i que la partida pressupostària dedicada a la recollida de residus i neteja viària és la més important en els comptes d'un ens local.

La majoria de la població, tant a Catalunya com a la resta de l'Estat Espanyol, desconeix la gestió ambiental i econòmica a la qual està subjecte el sector dels residus. En aquest sentit, els ciutadans desconeixen quin és el cost associat a la recollida de residus, què és el retorn del cànon, quins ingressos s'obtenen gràcies a la venda dels materials reciclables (paper-cartró, envasos lleugers i vidre), etc.



L'objectiu dels ens locals ha de ser canviar aquesta dinàmica, tot augmentant la transparència dels comptes públics en l'àmbit dels residus i donar a conèixer el cost real que suposa realitzar la recollida de residus en un municipi. Els ciutadans han de disposar d'aquesta informació ja que és important conscienciar a la població que els seus hàbits envers la recollida selectiva tenen un impacte econòmic per les arques públiques de l'ens local. En aquest sentit, s'ha de mostrar al ciutadà que si es generen menys residus i com més elevades són les recollides selectives millor és el balanç econòmic del servei.

## Descripció

En els darrers anys, s'informa als ciutadans sobre els costos que tenen determinats serveis oferts per les administracions públiques. Per exemple, des de l'any 2008, la Generalitat de Catalunya informa sobre el cost que suposa a l'administració realitzar un rescat a l'alta muntanya, amb l'objectiu de conscienciar a la població i evitar fer un ús innecessari i indegut d'aquests serveis. Un altre exemple, és el cost associat a determinats serveis oferts per la Seguretat Social com realitzar una operació a un pacient o el cost d'un tractament mèdic.

### Bombers de la Generalitat informaran a partir d'avui del cost dels rescats

La Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvaments informará a tots els ciutadans, a partir d'avui dia 1 d'octubre, del cost que hagi tingut el seu rescat a través de l'enviament d'una factura proforma.

La finalitat d'aquesta mesura és conscienciar la població del cost del servei i de la necessitat de tenir una bona preparació i informació abans d'emprendre qualsevol activitat.

El cost de cada salvament es calcula en base a les taxes actualment vigents: 30 €/hora per bomber que hagi treballat en el servei; 39 €/h per cada vehicle que hi hagi intervingut; i 2.271,5 € per cada hora de vol dels mitjans aeris que es mobilitzin.

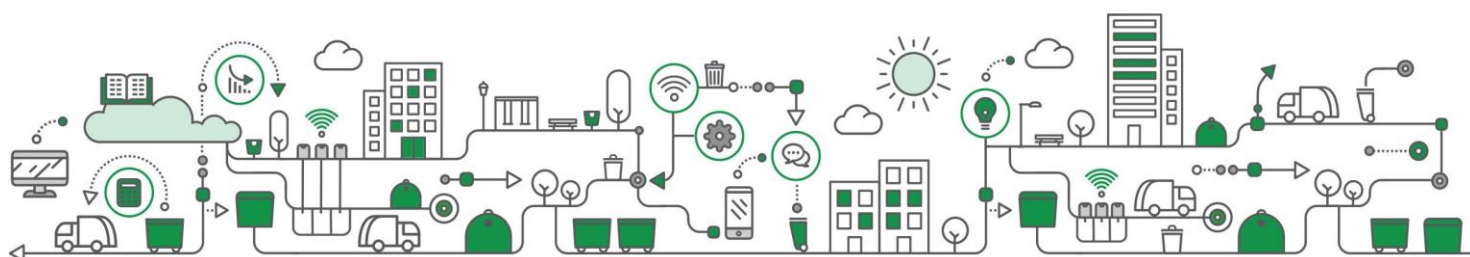
Aquest any, especialment en els mesos d'estiu, hi ha hagut un nombre important de rescats i salvaments de persones, no només a la muntanya sinó també en entorns d'aigua (canals, pantans, rius).

Pel que fa als rescats de muntanya, des del mes de gener a l'agost de 2008 s'han realitzat 253 actuacions, mentre que en el mateix període de l'any passat se'n van fer 169, el que ha suposat un augment del 49%.

Cerdanyola del Vallès, 1 d'octubre de 2008



Figura 1. Nota de premsa de la Generalitat de Catalunya on s'informa que els Bombers de la Generalitat de Catalunya informaran del cost dels rescats realitzats. Font: Generalitat de Catalunya.



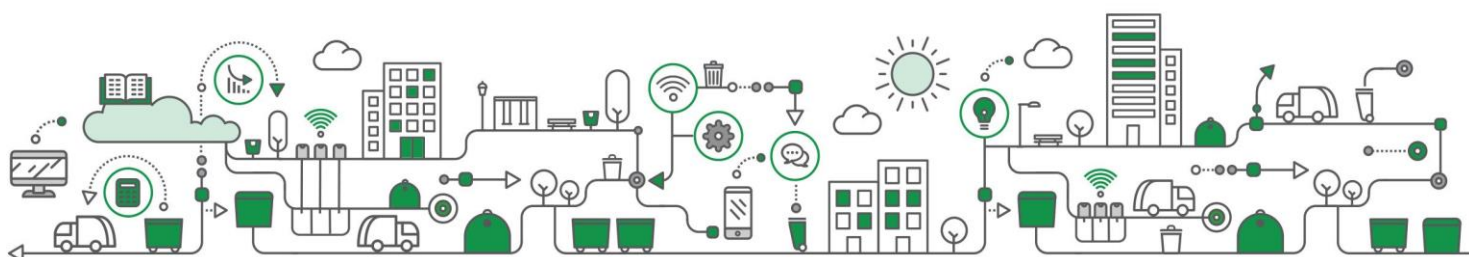
Altres serveis oferts per empreses privades, com per exemple l'electricitat, l'aigua o el gas natural, també han optat per augmentar la informació que ofereixen als consumidors mitjançant la factura, incrementant així la transparència envers els ciutadans.



Figura 2. InfoEnergía: informació de caire sensibilitzador que incorpora la factura dels clients d'Endesa (comparació del teu consum d'electricitat amb el consum mitjà del municipi, evolució del teu consum estació a estació, comparació del teu consum actual amb el mateix període de temps que l'any passat i informació per promoure l'eficiència energètica). Font: Endesa, 2017.

En aquest context, amb l'objectiu d'incrementar la transparència en l'àmbit dels residus, es recomana a les entitats locals enviar un rebut, mitjançant el qual es cobra la taxa d'escombraries, desglossant els costos i ingressos a què ha de fer front un Ajuntament. L'objectiu és conscienciar als ciutadans que la recollida de residus té un cost per l'Ajuntament i que els hàbits del ciutadà condicionen aquest balanç econòmic. La informació que podria d'incorporar el rebut s'exposa seguidament:

- Cost associat a la recollida i tractament de cadascuna de les fraccions, mostrant el cost del cànon pels residus destinats a disposició.
- Ingressos obtinguts per la venda dels materials reciclables (paper-cartró, envasos lleugers i vidre) i gràcies al retorn del cànon per a la recollida de la FORM.
- Grau de cobertura del cost del servei mitjançant la taxa d'escombraries.



- Modelitzar el que pagaria cada ciutadà en el cas de fer correctament la recollida selectiva (per exemple, si s'arribés a un nivell de recollida selectiva d'un X%, el cost del rebut es reduiria un Y%).
- Addicionalment, també es pot incorporar informació de caire sensibilitzador: un gràfic amb el percentatge de recollida selectiva per cada fracció, el cost que suposa pel municipi no realitzar correctament la recollida selectiva, bonificacions de la taxa d'escombraries per dur un bon comportament ambiental, etc.

## Zona d'implementació recomanada

---

L'actuació es pot desenvolupar en qualsevol tipus de municipi.

## Mitjans necessaris

---

Per a la implementació d'aquesta actuació és necessari disposar d'una Ordenança Fiscal relativa al servei de recollida, tractament i eliminació de residus municipals. L'ens local s'haurà d'encarregar d'enviar un rebut mitjançant el qual es cobra la taxa d'escombraries que incorpori la informació mencionada anteriorment.

## Beneficis i resultats potencials

---

Mitjançant la implementació d'aquesta actuació es pretén augmentar la transparència envers els ciutadans, conscienciant a la població sobre el cost econòmic que té per les entitats locals no realitzar la recollida selectiva.

## Amenaces

---

No es contemplen amenaces.



## Costos

---

Els costos associats a la implementació d'aquesta actuació són:

- El cost associat a les hores de feina dels tècnics municipals dedicades a la redacció de l'Ordenança Fiscal. En cas de subcontractar la redacció a una consultoria externa el cost pot oscil·lar entre els 3.000 - 4.000 €.
- El cost associat a l'enviament d'un rebut a les llars i als comerços del municipi, el qual és d'uns 30 - 50 c€/enviament.

## Fonts de finançament

---

Aquesta actuació s'hauria de finançar a través de fonts propis de l'Ajuntament. No obstant això, part de la mateixa es pot finançar a través dels fons de comunicació del conveni d'Ecoembes i Ecovidrio, sempre i quan es tingui el vist i plau d'aquestes entitats.

Adicionalment, cal destacar que en el cas d'assolir millors resultats de recollida selectiva i, conseqüentment reduir la quantitat de fracció resta, es podria millorar el finançament en l'àmbit dels residus gràcies al retorn del cànon de l'Agència de Residus de Catalunya i dels Sistemes Integrats de Gestió (Ecoembes i Ecovidrio).

## Indicador de seguiment

---

- Nombre de rebuts enviats anualment (unitats: nombre de rebuts).

## Municipis on s'ha implementat l'actuació

---

Aquesta actuació s'ha desenvolupat a la Mancomunitat d'Escombraries de l'Urgellet.

